

**SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT  
SEMESTER II**

**DINAS PERUMAHAN DAN  
KAWASAN PERMUKIMAN  
KABUPATEN PATI  
TAHUN 2023**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan hidayahnya kami dapat menyelesaikan penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Pati Tahun 2023.

Sebagaimana amanat Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, bahwa pelayanan kepada masyarakat oleh aparatur pemerintah perlu terus ditingkatkan sehingga mencapai kualitas yang diharapkan.

Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat ini merupakan penilaian atas pendapat masyarakat terhadap kinerja pelayanan aparatur pemerintah, sebagai tolok ukur terhadap optimalisasi kinerja pelayanan publik oleh aparatur pemerintah kepada masyarakat

Harapan kami Survei Kepuasan Masyarakat ini dapat memberikan manfaat bagi peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

Pati, 30 Oktober 2023

KEPALA DINAS PERUMAHAN DAN  
KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN PATI



Ir. JOKO CIPTO HASTONO, MM

Pembina Utama Muda

NIP.19660110 199203 1 010

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
Latar Belakang.....	1
Maksud dan Tujuan .....	1
Sasaran.....	2
Ruang Lingkup Kegiatan.....	2
Manfaat.....	2
<b>BAB II GAMBARAN UMUM/PROFIL.....</b>	<b>3</b>
Perangkat Daerah/Unit .....	3
Langkah-langkah Penyusunan SKM.....	6
Langkah-langkah Pengolahan Data .....	7
<b>BAB III ANALISA HASIL SURVEI DAN RENCANA TINDAK LANJUT</b>	
Data Responden.....	9
Analisa Hasil Survei.....	11
Rencana Tindak Lanjut .....	12
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>13</b>
Kesimpulan .....	13
Saran .....	13

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 LATAR BELAKANG**

Pelayanan Publik adalah segala kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan / atau pelayanan administrasi yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Survei Kepuasan Masyarakat adalah pengukuran secara komprehensif kegiatan tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggaraan pelayanan publik

Sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, perlu dilaksanakan evaluasi kinerja dalam upaya mempercepat peningkatan kualitas pelayanan publik. Salah satu upaya yang harus dilakukan adalah dengan melakukan Survei Kepuasan Masyarakat.

### **I.2 DASAR PELAKSANAAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**

#### **Dasar Hukum**

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
4. Peraturan Bupati Pati Nomor 26 Tahun 2019 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pati.

### **I.3 MAKSUD DAN TUJUAN**

Maksud dan tujuan dilaksanakannya Survei Kepuasan Masyarakat adalah untuk :

1. untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan publik.
2. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.

3. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik

#### **I.4 SASARAN**

Sasaran Survei Kepuasan Masyarakat adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
2. Mendorog penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

#### **I.5 RUANG LINGKUP KEGIATAN**

Ruang lingkup pedoman ini meliputi Metode Survei, Pelaksanaan dan Teknik Survei, Langkah-langkah Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, Langkah-langkah Pengolahan Data, Pemantauan, Evaluasi dan Mekanisme Pelaporan Hasil Penilaian Indeks Survei Kepuasan Masyarakat, Analisa Hasil Survey dan Rencana Tindak Lanjut.

#### **I.6 MANFAAT**

Dengan dilakukan SKM diperoleh manfaat, antara lain :

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik.
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik.
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat.
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Daerah.
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pada lingkup Pemerintah Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM/PROFIL**

#### **2.1 DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN KAB. PATI**

##### **2.1 .1 Alamat Lengkap**

Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman beralamat di Jalan P. Sudirman Km. 3 Pati, Kode Pos 59163, telepon (0295)4102565, email : [disperkim@patikab.go.id](mailto:disperkim@patikab.go.id).

##### **2.1 .2 Visi Dan Misi**

**Visi Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Pati:**

“Terwujudnya penyelenggaraan perumahan dan kawasan permukiman yang responsif dan akuntabel dalam mendukung upaya peningkatan kesejahteraan masyarakat dan pelayanan publik.”

Misi Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Pati:

1. Mewujudkan dukungan gerakan 100-0-100 melalui pencapaian target pengurangan luasan kumuh berdasarkan SK Bupati sebesar 10 % pertahun.
2. Meningkatkan jumlah kualitas rumah bagi MBR (Masyarakat Berpenghasilan Rendah) sebesar 8 % pertahun.
3. Mewujudkan pemenuhan kebutuhan Rumah Layak Huni sebesar 3% pertahun.
4. Meningkatkan kualitas prasarana, sarana, dan utilitas umum di perumahan formal yang sudah diserahkan pada daerah.

##### **2.1 .3 Tugas Pokok Dan Fungsi**

Sesuai dengan Peraturan Bupati Pati Nomor 67 Tahun 2022 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman.

Dinas mempunyai tugas membantu Bupati melaksanakan urusan pemerintahan bidang Perumahan dan Kawasan Permukiman dan tugas pembantuan yang diberikan kepada Daerah.

Fungsi Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman sebagai berikut:

- a. perumusan kebijakan urusan pemerintahan bidang Perumahan dan Kawasan Permukiman;
- b. pelaksanaan kebijakan urusan pemerintahan bidang Perumahan dan Kawasan Permukiman;
- c. pelaksanaan evaluasi dan pelaporan urusan pemerintahan bidang Perumahan dan Kawasan Permukiman;
- d. pelaksanaan administrasi urusan pemerintahan bidang Perumahan dan Kawasan Permukiman;
- e. pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Bupati terkait tugas dan fungsinya.

#### **2.1 .4 Struktur Organisasi**

Struktur organisasi Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Pati sesuai Peraturan Bupati Pati Nomor 67 Tahun 2022 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman sebagai berikut :

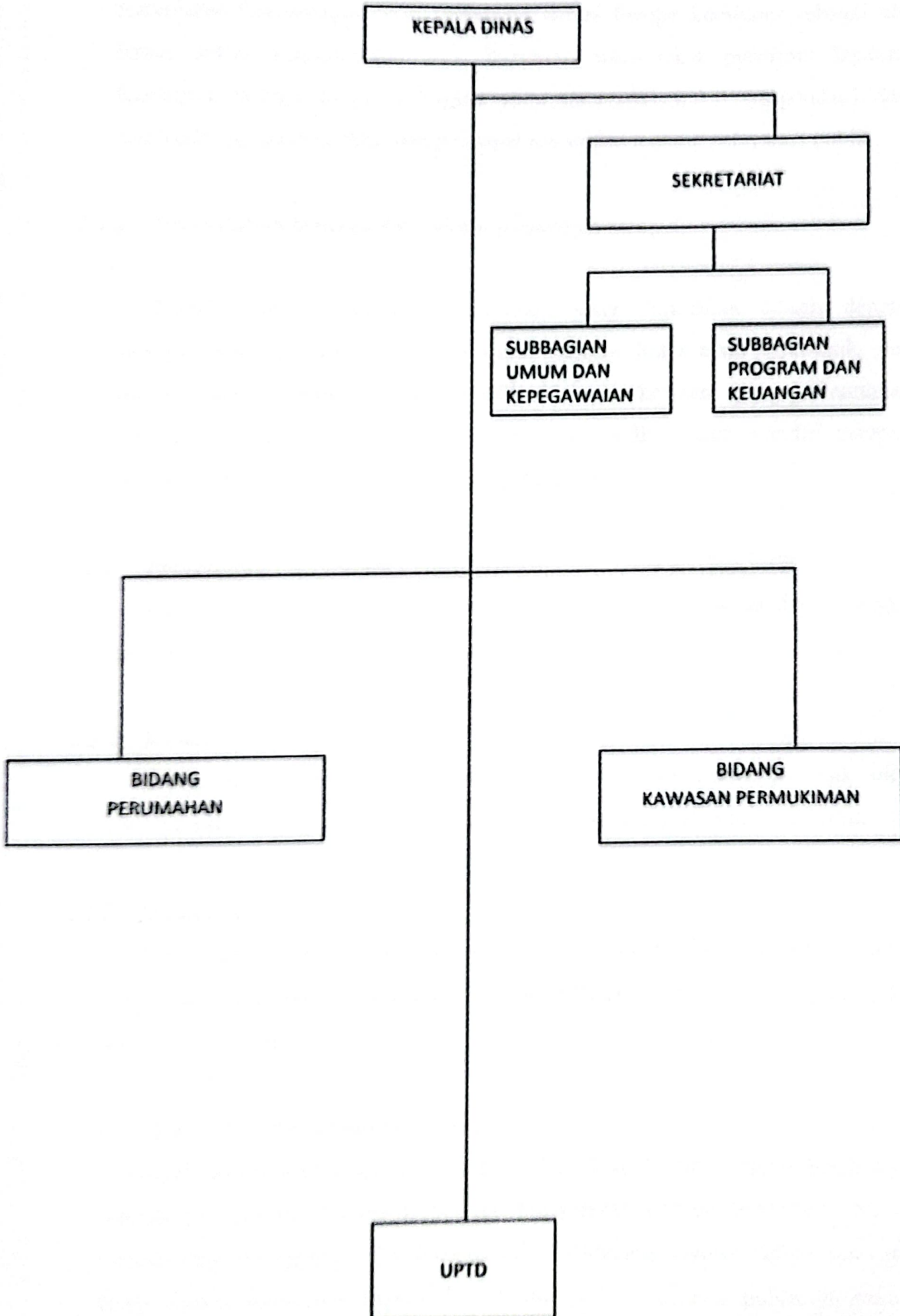
1. Kepala Dinas;
2. Sekretariat, membawahi :
  - Subbagian Umum dan Kepegawaian; dan
  - Subbagian Program dan Keuangan.
3. Bidang Perumahan;
4. Bidang Kawasan Permukiman;
5. UPTD.

Bagan organisasi sebagaimana gambar 2.1.4

Gambar 2.1.4

Bagan Organisasi Disperkim Kab. Pati.

Peraturan Bupati Nomor 67 Tahun 2022 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman





## **2.2 LANGKAH-LANGKAH PENYUSUNAN SKM**

Langkah-langkah pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut : Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan melalui tahapan persiapan, pelaksanaan pengumpulan data, pengolahan data, dan penyajian hasil survei.

### **2.2.1 Menyusun Instrumen Survei**

Dalam melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat, DISPERKIM Kabupaten Pati menggunakan instrumen survei berupa kuesioner sebagai alat bantu dalam pengumpulan data kepuasan masyarakat penerima layanan. Kuesioner terbagi dalam 3 bagian yaitu data masyarakat (responden) data pencacah / pengumpul data, dan pendapat responden tentang pelayanan publik.

### **2.2.2 Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel**

Teknik Survei Kepuasan Masyarakat yang digunakan adalah dengan menggunakan aplikasi e-skm, responden mengisi buku tamu elektronik, dan setelah mendapatkan produk spesifikasi jenis layanan yang dibutuhkan melanjutkan mengisi kuesioner. Baik mengisi sendiri secara mandiri maupun yang membutuhkan untuk dibantu oleh petugas kami.

### **2.2.3 Menentukan responden**

Kuesioner dibagikan secara acak dengan cakupan perwakilan tiap golongan lapisan masyarakat, dengan jumlah sebanyak 115 responden.

### **2.2.4 Melaksanakan survei**

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan sendiri secara periodik oleh DISPERKIM setahun dua kali pada semester kesatu dan pada semester kedua.

### **2.2.5 Mengolah hasil survei**

Data isian kuesioner dituangkan dalam rekapitulasi penilaian Survei Kepuasan Masyarakat, kemudian didapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan dan nilai index unit pelayanan.

### **2.2.6 Menyajikan dan melaporkan hasil**

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat dilaporkan 1 (satu) bulan berikutnya setelah pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat kepada Sekretaris daerah melalui Bagian Organisasi dan Kepegawaian Sekretariat Daerah Kabupaten Pati. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat diinformasikan kepada publik termasuk metode survei yang digunakan, melalui papan pengumuman dan website.

### 2.3 LANGKAH-LANGKAH PENGOLAHAN DATA

Pengolahan data masing-masing metode SKM Disperkim, dilakukan sebagai berikut :  
Pengukuran Skala Likert Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama, Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut :

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{x} = N$$

N = bobot nilai per unsur

Contoh : jika unsur yang dikaji sebanyak 9 (sembilan) unsur

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM Unit pelayanan} \times 25$$

Cara penilaian per unsur dinyatakan dengan skala 1 – 4 yaitu :

1 = kategori tidak baik

2 = kategori kurang baik

3 = kategori baik

4 = kategori sangat baik

Tabel 2.3

Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi,  
Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

**BAB III**  
**ANALISA HASIL SURVEI DAN RENCANA TINDAK LANJUT**

**3.1 DATA RESPONDEN**

Survei kepuasan masyarakat pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Pati pada semua jenis layanan sejumlah 115 responden. Pemilihan 115 orang dipilih karena dianggap telah cukup untuk mendapat gambaran kualitas pelayanan.

Tabel 3.1. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase	Keterangan
1	Laki-laki	63	55%	
2	Perempuan	52	45%	
	Jumlah	115	100%	

Sumber : Hasil SKM DISPERKIM Kab. Pati tahun 2023

Tabel 3.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

No	Pendidikan Terakhir	Jumlah	Persentase	Keterangan
1	SD	33	28,69%	
2	SLTP	13	11,30%	
3	SLTA	40	34,78%	
4	D3	2	1,74%	
5	S1/D4	25	21,74%	
6	S2	1	0,87%	
7	S3	1	0,87%	
	Jumlah	115	100%	

Sumber : Hasil SKM DISPERKIM Kab. Pati tahun 2023

**3.1.3 DATA RESPONDEN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
SEMESTER II TAHUN 2023  
DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN KAB. PATI**

No	Tanggal	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Saran	Jenis Pelayanan	Lokasi
1	2023-09-26 09:05:32	Muhammad Sayyidul Bilad	Laki-laki	20	SMA	Staf Baznas	Sudah bagus pertahankan	Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
2	2023-09-19 12:38:21	Rizka	Perempuan	30	S1/D4	TFL		Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
3	2023-08-24 12:23:33	Agung	Laki-laki	25	SMA	perangkat desa		Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
4	2023-08-24 12:22:56	Muhamad fajar widlatmoko	Laki-laki	26	S1/D4	Sekretaris desa		Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
5	2023-08-24 12:20:40	Patman	Laki-laki	55	SMA	Kepala desa		Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
6	2023-08-22 18:55:44	Siti mua'sarah	Perempuan	29	SMP	Ibu rumah tangga		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman

C  
S  
P  
P  
P  
P

7	2023-08-22 11:57:43	Riyanti	Perempuan	44	SMA	Wiraswasta		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman	w
8	2023-08-22 11:57:35	Riyanti	Perempuan	44	SMA	Wiraswasta		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman	w
9	2023-08-22 11:55:29	Nur kholiq	Laki-laki	46	SMA	Perangkat	Dipertah	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman	P
10	2023-08-22 11:55:23	Nur kholiq	Laki-laki	46	SMA	Perangkat	Dipertah	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman	P
11	2023-08-22 11:55:14	Abdul malik	Laki-laki	50	SMA	Perangkat desa	Pelayanan sudah bagus	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman	P
12	2023-08-22 11:27:33	Nila	Perempuan	27	S1/D4	Swasta		Pengesaan site plan Perumahan	Bidang Perumahan	S
13	2023-08-21 08:56:14	Muh Ruli Khoirudin	Laki-laki	32	SMA	Perangkat Desa		Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati	P
14	2023-08-09 19:27:35	Aira cut haifa	Perempuan	26	S1/D4	Pendamping g PKH	Semoga pelaksanaan selanjutnya terus di dampingi	Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati	S
15	2023-08-09 18:29:55	Ayyun Afroh	Perempuan	33	S1/D4	Pendamping g PKH	Semoga pelaksanaan kegiatan selanjutnya terus didampingi dan difasilitasi dengan sebaik baiknya	Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati	S
16	2023-08-09 12:20:09	Sarwi	Laki-laki	40	S1/D4	Pendamping g Desa		Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati	S
17	2023-08-09 12:19:13	Yuni Widianingrum	Perempuan	24	S1/D4	Pendamping g PKH	Bagus	Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati	S
18	2023-08-09 12:17:35	RIBUT HARTANTI	Perempuan	36	S1/D4	Pendamping g Desa		Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati	S
19	2023-08-09 11:49:43	samurl	Laki-laki	54	SMA	kasi pelayanan		Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati	P
20	2023-08-09 11:48:10	paijan	Laki-laki	57	SMP	perangkat desa		Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati	P
21	2023-08-09 11:46:52	sudaryo	Laki-laki	51	SMA	perangkat desa		Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati	P
22	2023-08-09 11:44:48	wardi	Laki-laki	40	SMA	TKLH		Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati	S



41	2023-07-27 15:25:21	Sampen	Laki-laki	70	SD	Petani	Baik	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
42	2023-07-27 15:24:03	rejo	Laki-laki	50	SD	petani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
43	2023-07-27 15:23:48	Sadi	Laki-laki	60	SD	Petani	Baik	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
44	2023-07-27 15:23:34	Senirah	Laki-laki	56	SD	Tani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
45	2023-07-27 15:22:36	Nawi	Laki-laki	65	SD	Petani	Baik	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
46	2023-07-27 15:22:06	suwarso	Laki-laki	28	SMP	wiraswasta		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
47	2023-07-27 15:21:47	giran	Laki-laki	60	SD	petani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
48	2023-07-27 15:21:25	Rostar	Laki-laki	43	SMA	Perangkat ✓	Baik	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
49	2023-07-27 15:20:43	siti asiyah	Perempuan	40	SD	irt		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
50	2023-07-27 15:20:28	Supiyati	Perempuan	39	SMP	IRT		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
51	2023-07-27 15:20:05	Legia	Laki-laki	64	SD	Petani	Baik	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
52	2023-07-27 15:19:55	tinah	Perempuan	35	SD	ibu rumah tangga		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
53	2023-07-27 15:19:35	nurinayah	Perempuan	38	SMP	irt		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
54	2023-07-27 15:13:26	priyo	Laki-laki	42	SMA	perangkat desa ✓		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
55	2023-07-27 15:11:45	sakiman	Laki-laki	43	SMA	supir		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
56	2023-07-27 15:10:37	Sutanto	Laki-laki	44	SMA	Petani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
57	2023-07-27 15:10:05	wagiran	Laki-laki	50	SMA	buruh		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
58	2023-07-27 15:09:22	Nata	Perempuan	23	SMA	Buruh		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman

T

T

T

T

T

Y

T

P

PR

PR

T

PR

PR

P

S

T

B

B

59	2023-07-27 15:09:12	Sukarwi	Laki-laki	59	SMA	Petani	Baik	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
60	2023-07-27 15:08:54	suyatni	Perempuan	75	SD	irt		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
61	2023-07-27 15:08:45	sapin	Laki-laki	50	SD	petani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
62	2023-07-27 15:08:03	Sulis	Laki-laki	36	SMP	Swasta	Baik	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
63	2023-07-27 15:07:40	muniroh	Perempuan	23	SMA	irt		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
64	2023-07-27 15:07:30	Sutrini	Perempuan	53	SD	Petani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
65	2023-07-27 15:07:13	situ yunra	Perempuan	40	SD	swasta		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
66	2023-07-27 15:06:41	suwarni	Perempuan	30	SD	irt		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
67	2023-07-27 15:06:30	Wakini / fauzi	Perempuan	54	SD	Tani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
68	2023-07-27 15:06:14	Kemi	Perempuan	50	SD	Petani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
69	2023-07-27 15:05:20	Sawi	Perempuan	73	SD	Tani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
70	2023-07-27 15:03:52	Jumini	Perempuan	75	SD	Tani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
71	2023-07-27 15:01:49	Misri/kardi	Perempuan	65	SD	Tani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
72	2023-07-27 14:58:02	Suki	Perempuan	70	SD	Tani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
73	2023-07-27 14:56:46	Suki	Perempuan	70	SD	Tani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
74	2023-07-27 14:55:46	rajin	Laki-laki	54	SMP	wiraswasta		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
75	2023-07-27 14:54:46	Harno	Laki-laki	60	SD	Wiraswasta		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
76	2023-07-27 14:54:05	rukayati	Perempuan	29	SMP	karyawan		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman

T

PR

T

5

PR

T

5

PR

T

T

T

T

T

T

T

T

T

5



77	2023-07-27 14:53:19	Muhfayumi	Laki-laki	51	SMP	Tani	BAIK	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
78	2023-07-27 14:52:27	Ngasri	Perempuan	56	SD	Pedagang	Baik	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
79	2023-07-27 14:52:09	darsini	Perempuan	60	SD	tidak bekerja		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
80	2023-07-27 14:52:01	suradi	Laki-laki	60	SD	petani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
81	2023-07-27 14:51:10	Trimurdiasih	Perempuan	38	SMA	Jualan	Baik	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
82	2023-07-27 14:50:01	Asmini	Perempuan	63	SMP	Tani	SEMOGA LEBIH BAIK LAGI	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
83	2023-07-27 14:49:39	safi	Laki-laki	55	SMA	wiraswasta		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
84	2023-07-27 14:49:36	Winarso	Laki-laki	49	SMP	Buruh		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
85	2023-07-27 14:49:31	Winarso	Laki-laki	49	SMP	Buruh		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
86	2023-07-27 14:49:29	Winarso	Laki-laki	49	SMP	Buruh		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
87	2023-07-27 14:47:02	Ruslan	Laki-laki	54	SMA	Perangkat desa		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
88	2023-07-27 14:45:13	salim	Laki-laki	54	SMA	tani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
89	2023-07-27 14:44:09	supeno	Perempuan	65	SD	petani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
90	2023-07-27 14:43:21	nyamin	Laki-laki	50	SD	tani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
91	2023-07-27 14:43:01	ina lusiana	Perempuan	33	SMA	ibu rumah tangga		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
92	2023-07-27 14:41:42	kaswati	Perempuan	55	SD	tani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
93	2023-07-27 14:41:29	sri rokhyati	Perempuan	46	SMA	ibu rumah tangga		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
94	2023-07-27 14:40:20	mulyono	Laki-laki	82	SD	tidak bekerja		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman

T  
 Y  
 TB.  
 T  
 Y  
 T  
 Y  
 B  
 B  
 B  
 P  
 T  
 T  
 PV  
 T  
 PV  
 TB.

95	2023-07-27 14:40:01	sunarni	Perempuan	50	SD	buruh		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
96	2023-07-27 14:38:39	marsudi	Laki-laki	46	SMA	tukang batu		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
97	2023-07-27 14:37:31	samini	Perempuan	65	SMA	tani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
98	2023-07-27 14:36:25	sudar	Perempuan	72	SMA	tani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
99	2023-07-27 14:32:05	rukati	Perempuan	60	SMA	tani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
100	2023-07-27 14:30:27	kayati	Perempuan	40	SD	wiraswasta		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
101	2023-07-27 14:29:50	dimin	Laki-laki	60	SMA	tani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
102	2023-07-27 14:27:34	DWI SETYAWAN	Laki-laki	30	SMA	perangkat desa		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
103	2023-07-27 14:24:08	maun subandi	Perempuan	37	S1/D4	perangkat desa		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
104	2023-07-27 13:25:27	Anton	Laki-laki	35	S1/D4	Wirasuwasta	Baik	Pengesaan site plan Perumahan	Bidang Perumahan
105	2023-07-27 10:52:01	Adhirini Loly	Perempuan	25	SMA	Sales Marketing	Baik	Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
106	2023-07-27 10:45:07	happy	Laki-laki	42	S1/D4	sekdes		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
107	2023-07-27 10:42:33	rusdi	Laki-laki	51	SMA	perangkat desa		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
108	2023-07-26 11:03:57	Aries Pratama	Laki-laki	30	S1/D4	Thl	Sudah baik	Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
109	2023-07-24 13:23:36	Heri suyanto	Laki-laki	41	S1/D4	Nasmoco pati	Baik	Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
110	2023-07-20 10:28:50	Wahyu S	Laki-laki	50	S1/D4	BPN	bagus	Pengesaan site plan Perumahan	Bidang Perumahan
111	2023-07-20 10:25:52	Yandha G.P	Perempuan	36	S1/D4	DPMPSTP	baik	Pengesaan site plan Perumahan	Bidang Perumahan
112	2023-07-20 10:22:51	Ardian P.Wiaksana	Laki-laki	35	S1/D4	DPUTR	oke	Pengesaan site plan Perumahan	Bidang Perumahan
113	2023-07-20 10:18:44	Agus Setyaji	Laki-laki	45	S1/D4	DLH	sip	Pengesaan site plan Perumahan	Bidang Perumahan

B

B

T

T

T

Y

T

P.

P

W

S.

P.

P

S.

S

PMU

PMU

PMU

PMU

114	2023-07-20 10:16:23	Nila Pratiwi	Perempuan	40	D3	PT.Hanzicha Golden	bagus	Pengesahan site plan Perumahan	Bidang Perumahan
115	2023-07-20 09:37:16	Naeli Makarima	Perempuan	21	S1/D4	Mahasiswa	baik	Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati

### 3.2 ANALISA HASIL SURVEI

#### ANALISA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER II TAHUN 2023

SKPD : Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Pati

Alamat : Jln. P.Sudirman km.3 Kode Pos 59163 Pati

Telepon : (0295) 4102565

#### PERHITUNGAN

Menampilkan data Perhitungan per Unsur Dari tanggal 01/07/2023 - 31/12/2023

Unit Kerja:

Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman

Tanggal:

07/01/2023 -

Filter

Kode Unsur	Unsur Pelayan	Jumlah Nilai	Nilai Rata rata	NRR Tertimbang
U1	Persyaratan	453	3.94	0.44
U2	Prosedur	448	3.90	0.43
U3	Waktu Pelayanan	446	3.88	0.43
U4	Biaya/tarif	453	3.94	0.44
U5	Produk layanan	449	3.90	0.43
U6	Kompetensi pelaksana	448	3.90	0.43
U7	Perilaku pelaksana	443	3.85	0.43
U8	Sarana dan	442	3.84	0.43

Kode Unsur	Unsur Pelayan	Jumlah Nilai	Nilai Rata rata	NRR Tertimbang
	Prasarana			
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	441	3.83	0.43
<b>Jumlah NRR Tertimbang</b>				<b>3.89</b>
<b>Nilai IKM</b>				<b>97.25</b>
<b>Mutu Pelayanan</b>				<b>Sangat Baik</b>

© 2023. KABUPATEN PATI

### 3.3 RENCANA TINDAK LANJUT

#### Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan

Unsur pelayanan yang perlu ditingkatkan :

1. Sarana dan Prasarana

Upaya-upaya yang perlu dilakukan untuk meningkatkan unsur yang kategorinya tidak baik / kurang baik

1. Adanya upaya pemenuhan dan peningkatan sarana dan prasaran.

## BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan Dalam melaksanakan tugas survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Semester II Disperkim Kabupaten Pati Tahun 2023 dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut : 1. Pelaksanaan pelayanan publik (public service) pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Pati, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang baik. Nilai IKM Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman setelah dikonversikan yaitu 97, 25 dan berada pada interval 88,31 – 100,00. Ini dapat disimpulkan bahwa mutu pelayanan adalah sangat baik. 2. Untuk bisa mewujudkan pelaksanaan pelayanan prima diperlukan komitmen untuk melaksanakan transparansi dan akuntabilitas, baik oleh pengambilan keputusan (top manager), pimpinan unit pelaksana dan pelaksana pelayanan publik, untuk selalu berupaya memberikan pelayanan secara cepat, tepat, terbuka, sederhana, dan mudah dilaksanakan serta tidak diskriminatif.

Laporan SKM ini masih jauh dari kesempurnaan, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat kami harapkan demi perbaikan dan peningkatan kualitas laporan. Semoga laporan SKM ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, terutama bermanfaat dalam peningkatan kinerja dan mutu pelayanan pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Pati pada khususnya dan Pemerintah Kabupaten Pati pada umumnya.

Pati, 30 Oktober 2023

KEPALA DINAS PERUMAHAN DAN  
KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN PATI

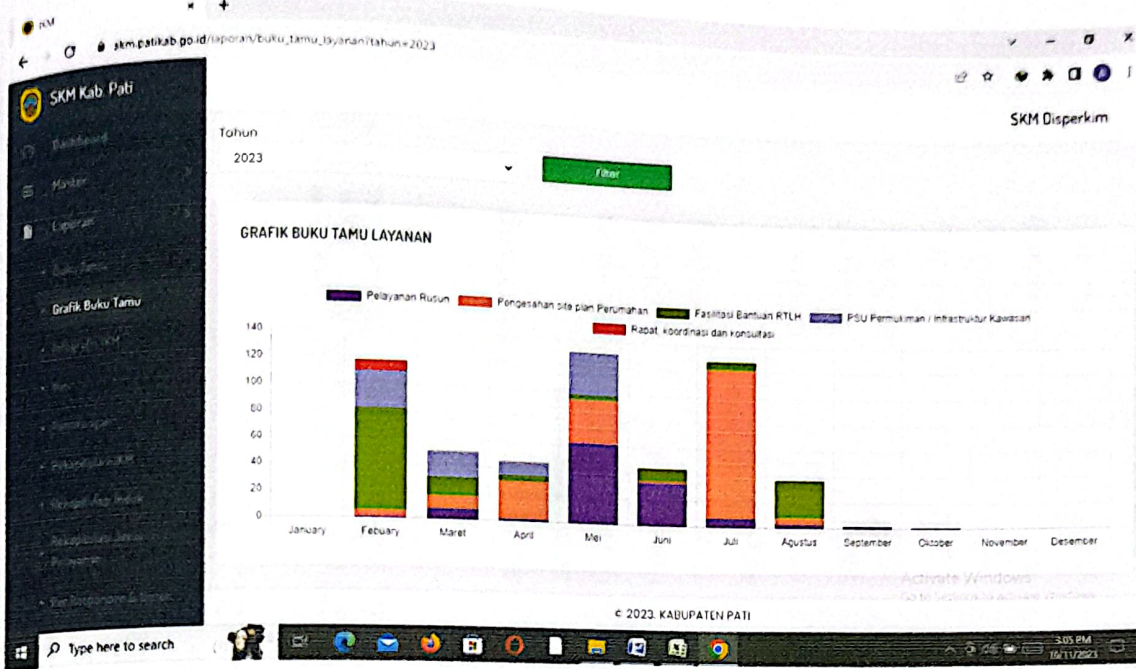


**Ir. JOKO CIPTO HASTONO, MM**  
Pembina Utama Muda  
NIP.19660110 199203 1 010

**LAMPIRAN :**

- ❖ Grafik buku tamu
- ❖ Info Grafis IKM
- ❖ IKM
- ❖ Perhitungan
- ❖ Rekapitulasi IKM
- ❖ Rekapitulasi induk
- ❖ Rekapitulasi Jenis Pelayanan
- ❖ Per responden dan unsur.

# Grafik Buku Tamu



Menampilkan data Rekapitulasi Jenis Pelayanan Dari tanggal 01/07/2023 - 31/12/2023

Menampilkan data Rekapitulasi Jenis Pelayanan Dari tanggal 01/07/2023 - 31/12/2023

Unit Kerja: Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman

Tanggal: 07/01/2023 - 12/31/2023

NO	Unit Kerja	Jenis Pelayanan	Responden	Nilai Ikm
1	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	PSU Permukiman / Infrastruktur Kawasan	1	93.00
2	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	Fasilitas Bantuan RTLH	77	97.25
3	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	Pengolahan site plan Perumahan	10	97.25
4	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	Rapat koordinasi dan konsultasi	28	96.00

© 2023. KABUPATEN PATI



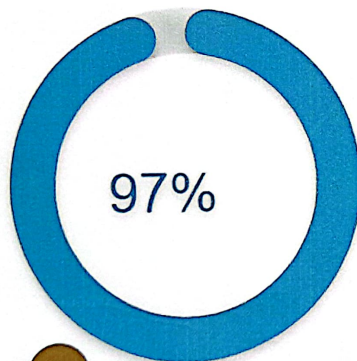
# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman



Permukiman  
Tahun 2023  
( 01-07-2023 s/d 31-12-2023 )

## NILAI IKM



## RESPONDEN

Jumlah : 115 Orang

**Jenis Kelamin**

Laki-Laki : 63 Orang

Perempuan : 52 Orang

Tidak Mengisi : 0 Orang

**Pendidikan**

SD : 33 Orang

SMP : 13 Orang

SMA : 40 Orang

D3 : 2 Orang

S1/D4 : 25 Orang

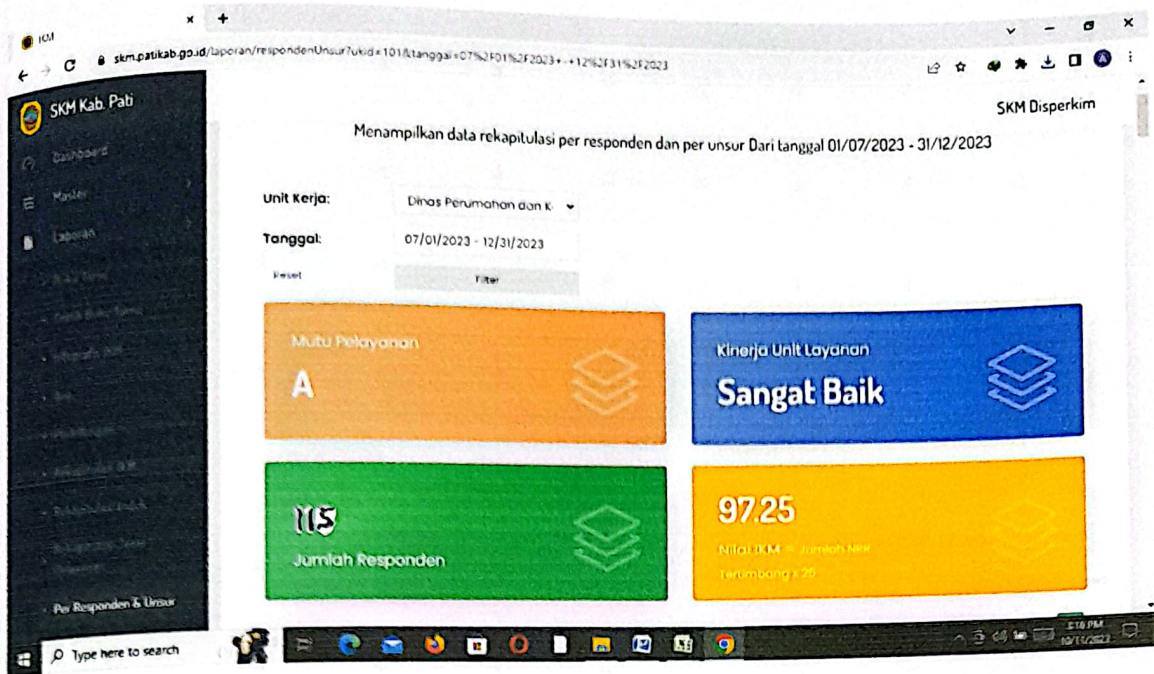
S2 : 1 Orang

S3 : 1 Orang

Tidak Mengisi : 33 Orang



# Menampilkan data rekapitulasi per responden dan per unsur Dari tanggal 01/07/2023 - 31/12/2023



	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
Jumlah Nilai		457	452	450	457	453	452	447	446	445
NRR		3.94	3.90	3.88	3.94	3.91	3.90	3.85	3.84	3.84
NRR TERTIMBANG		0.44	0.43	0.43	0.44	0.43	0.43	0.43	0.43	0.43

DATA RESPONDEN SKM SEMESTER II TAHUN 2023

No	Tanggal	Nama	Jenis Kelamin	Usla	Pendidikan	Pekerjaan	Saran	Jenis Pelayanan	Lokasi
1	2023-09-26 09:05:32	Muhammad Sayyidul Bilad	Laki-laki	20	SMA	Staf Baznas	Sudah bagus pertahankan	Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
2	2023-09-19 12:38:21	Rizka	Perempuan	30	S1/D4	TFL		Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
3	2023-08-24 12:23:33	Agung	Laki-laki	25	SMA	perangkat desa		Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
4	2023-08-24 12:22:56	Muhamad fajar wdiatmoko	Laki-laki	26	S1/D4	Sekretaris desa		Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
5	2023-08-24 12:20:40	Patman	Laki-laki	55	SMA	Kepala desa		Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
6	2023-08-22 18:55:44	Siti mua'saroh	Perempuan	29	SMP	Ibu rumah tangga		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
7	2023-08-22 11:57:43	Riyanti	Perempuan	44	SMA	Wiraswasta		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
8	2023-08-22 11:57:35	Riyanti	Perempuan	44	SMA	Wiraswasta		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
9	2023-08-22 11:55:29	Nur kholiq	Laki-laki	46	SMA	Perangkat	Dipertah	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
10	2023-08-22 11:55:23	Nur kholiq	Laki-laki	46	SMA	Perangkat	Dipertah	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
11	2023-08-22 11:55:14	Abdul malik	Laki-laki	50	SMA	Perangkat desa	Pelayanan sudah bagus	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
12	2023-08-22 11:27:33	Nila	Perempuan	27	S1/D4	Swasta		Pengesahan site plan Perumahan	Bidang Perumahan
13	2023-08-21 08:56:14	Muh Ruli Khoirudin	Laki-laki	32	SMA	Perangkat Desa	-	Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
14	2023-08-09 19:27:35	Afra cut haifa	Perempuan	26	S1/D4	Pendamping PKH	Semoga pelaksanaan selanjutnya terus di dampingi	Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati

15	2023-08-09 18:29:55	Ayyun Afroh	Perempuan	33	S1/D4	Pendamping PKH	Semoga pelaksanaan kegiatan selanjutnya terus didampingi dan difasilitasi dengan sebaik baiknya	Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
16	2023-08-09 12:20:09	Sarwi	Laki-laki	40	S1/D4	Pendamping Desa		Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
17	2023-08-09 12:19:13	Yuni Widaningrum	Perempuan	24	S1/D4	Pendamping PKH	Bagus	Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
18	2023-08-09 12:17:35	RIBUT HARTANTI	Perempuan	36	S1/D4	Pendamping Desa		Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
19	2023-08-09 11:49:43	samuri	Laki-laki	54	SMA	kasi pelayanan		Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
20	2023-08-09 11:48:10	paijan	Laki-laki	57	SMP	perangkat desa		Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
21	2023-08-09 11:46:52	sudaryo	Laki-laki	51	SMA	perangkat desa		Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
22	2023-08-09 11:44:48	wardi	Laki-laki	40	SMA	TKLH		Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
23	2023-08-09 11:42:51	arif muhammad hidayat	Laki-laki	36	S2	pendamping sosial		Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
24	2023-08-09 11:42:36	Sri nuryati	Perempuan	17	SD	Pendamping desa		Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
25	2023-08-03 11:26:20	Indro	Laki-laki	20	S3	Bank Jateng		Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
26	2023-08-03 10:32:44	Melina	Perempuan	23	S1/D4	Bank jateng	baik	Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
27	2023-08-03 10:32:17	Nova	Perempuan	22	S1/D4	Bank Jateng	Baik	Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati

28	2023-08-03 10:32:06	Bunga	Perempuan	26	S1/D4	Bank Jateng		Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
29	2023-08-03 09:17:54	Dwi Yanti Setiya Ningrum	Perempuan	28	SMA	Admin	Baik	Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
30	2023-08-01 13:58:56	Fatkhun niam	Laki-laki	20	SMA	Karyawan swasta	Baik	Pengesahan site plan Perumahan	Bidang Perumahan
31	2023-08-01 13:57:32	Anggun	Perempuan	25	S1/D4	Karyawan swasta	Pelayanan baik	Pengesahan site plan Perumahan	Bidang Perumahan
32	2023-07-31 10:05:10	Eva	Perempuan	20	SMA	Staf legal	Baik	Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
33	2023-07-31 10:04:42	Indra	Laki-laki	28	D3	PT ruyannya	Sangat ramah	Pengesahan site plan Perumahan	Bidang Perumahan
34	2023-07-31 09:38:03	Samsul	Laki-laki	40	S1/D4	Wiraswasta	Sangat baik	Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
35	2023-07-28 07:47:23	Agus yuliyanto	Laki-laki	52	S1/D4	Perangkat desa	Prosedurnya mohon bisa agak dipermudah	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
36	2023-07-27 15:33:16	umar	Laki-laki	25	SD	wiraswasta		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
37	2023-07-27 15:30:06	Arum	Laki-laki	42	SMA	Swasta	Baik	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
38	2023-07-27 15:28:44	sulan	Laki-laki	56	S1/D4	perangkat		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
39	2023-07-27 15:28:28	Juri	Laki-laki	48	SMA	Perangkat desa	Baik	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
40	2023-07-27 15:26:22	Amin jamaludin	Laki-laki	43	SMA	Perangkat	Baik	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
41	2023-07-27 15:25:21	Sampen	Laki-laki	70	SD	Petani	Baik	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
42	2023-07-27 15:24:03	rejo	Laki-laki	50	SD	petani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
43	2023-07-27 15:23:48	Sadi	Laki-laki	60	SD	Petani	Baik	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman

44	2023-07-27 15:23:34	Senirah	Laki-laki	56	SD	Tani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
45	2023-07-27 15:22:36	Nawi	Laki-laki	65	SD	Petani	Baik	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
46	2023-07-27 15:22:06	suwarso	Laki-laki	28	SMP	wiraswasta		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
47	2023-07-27 15:21:47	giran	Laki-laki	60	SD	petani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
48	2023-07-27 15:21:25	Rostar	Laki-laki	43	SMA	Perangkat	Baik	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
49	2023-07-27 15:20:43	siti asiyah	Perempuan	40	SD	irt		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
50	2023-07-27 15:20:28	Supiyati	Perempuan	39	SMP	IRT		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
51	2023-07-27 15:20:05	Legia	Laki-laki	64	SD	Petani	Baik	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
52	2023-07-27 15:19:55	tinah	Perempuan	35	SD	ibu rumah tangga		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
53	2023-07-27 15:19:35	nurinayah	Perempuan	38	SMP	irt		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
54	2023-07-27 15:13:26	priyo	Laki-laki	42	SMA	perangkat desa		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
55	2023-07-27 15:11:45	sakiman	Laki-laki	43	SMA	supir		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
56	2023-07-27 15:10:37	Sutanto	Laki-laki	44	SMA	Petani	-	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
57	2023-07-27 15:10:05	wagiran	Laki-laki	50	SMA	buruh		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
58	2023-07-27 15:09:22	Nata	Perempuan	23	SMA	Buruh	-	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman

59	2023-07-27 15:09:12	Sukarwi	Laki-laki	59	SMA	Petani	Baik	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
60	2023-07-27 15:08:54	suyatni	Perempuan	75	SD	irt		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
61	2023-07-27 15:08:45	sapin	Laki-laki	50	SD	petani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
62	2023-07-27 15:08:03	Sulis	Laki-laki	36	SMP	Swasta	Baik	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
63	2023-07-27 15:07:40	munroh	Perempuan	23	SMA	irt		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
64	2023-07-27 15:07:30	Sutrini	Perempuan	53	SD	Petani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
65	2023-07-27 15:07:13	situ yunra	Perempuan	40	SD	swasta		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
66	2023-07-27 15:06:41	suwarni	Perempuan	30	SD	irt		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
67	2023-07-27 15:06:30	Wakini / fauzi	Perempuan	54	SD	Tani	-	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
68	2023-07-27 15:06:14	Kemi	Perempuan	50	SD	Petani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
69	2023-07-27 15:05:20	Sawi	Perempuan	73	SD	Tani	-	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
70	2023-07-27 15:03:52	Jumini	Perempuan	75	SD	Tani	-	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
71	2023-07-27 15:01:49	Misri/kardi	Perempuan	65	SD	Tani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
72	2023-07-27 14:58:02	Suki	Perempuan	70	SD	Tani	-	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
73	2023-07-27 14:56:46	Suki	Perempuan	70	SD	Tani	-	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman

74	2023-07-27 14:55:46	rajin	Laki-laki	54	SMP	wiraswasta		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
75	2023-07-27 14:54:46	Harno	Laki-laki	60	SD	Wiraswasta		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
76	2023-07-27 14:54:05	rukayati	Perempuan	29	SMP	karyawan		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
77	2023-07-27 14:53:19	Muhfayumi	Laki-laki	51	SMP	Tani	BAIK	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
78	2023-07-27 14:52:27	Ngasri	Perempuan	56	SD	Pedagang	Baik	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
79	2023-07-27 14:52:09	darsini	Perempuan	60	SD	tidak bekerja		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
80	2023-07-27 14:52:01	suradi	Laki-laki	60	SD	petani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
81	2023-07-27 14:51:10	Trimurdiasih	Perempuan	38	SMA	Jualan	Baik	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
82	2023-07-27 14:50:01	Asmini	Perempuan	63	SMP	Tani	SEMOGA LEBIH BAIK LAGI	Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
83	2023-07-27 14:49:39	safii	Laki-laki	55	SMA	wiraswasta		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
84	2023-07-27 14:49:36	Winarso	Laki-laki	49	SMP	Buruh		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
85	2023-07-27 14:49:31	Winarso	Laki-laki	49	SMP	Buruh		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
86	2023-07-27 14:49:29	Winarso	Laki-laki	49	SMP	Buruh		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
87	2023-07-27 14:47:02	Ruslan	Laki-laki	54	SMA	Perangkat desa		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
88	2023-07-27 14:45:13	salim	Laki-laki	54	SMA	tani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman

89	2023-07-27 14:44:09	supeno	Perempuan	65	SD	petani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
90	2023-07-27 14:43:21	nyamin	Laki-laki	50	SD	tani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
91	2023-07-27 14:43:01	ina lusiana	Perempuan	33	SMA	ibu rumah tangga		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
92	2023-07-27 14:41:42	kaswati	Perempuan	55	SD	tani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
93	2023-07-27 14:41:29	sri rokhyati	Perempuan	46	SMA	ibu rumah tangga		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
94	2023-07-27 14:40:20	mulyono	Laki-laki	82	SD	tidak bekerja		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
95	2023-07-27 14:40:01	sunarni	Perempuan	50	SD	buruh		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
96	2023-07-27 14:38:39	marsudi	Laki-laki	46	SMA	tukang batu		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
97	2023-07-27 14:37:31	samini	Perempuan	65	SMA	tani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
98	2023-07-27 14:36:25	sudar	Perempuan	72	SMA	tani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
99	2023-07-27 14:32:05	rukati	Perempuan	60	SMA	tani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
100	2023-07-27 14:30:27	kayati	Perempuan	40	SD	wiraswasta		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
101	2023-07-27 14:29:50	dimin	Laki-laki	60	SMA	tani		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
102	2023-07-27 14:27:34	DWI SETYAWAN	Laki-laki	30	SMA	perangkat desa		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
103	2023-07-27 14:24:08	maun subandi	Perempuan	37	S1/D4	perangkat desa		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman



104	2023-07-27 13:25:27	Anton	Laki-laki	35	S1/D4	Wirasuwasta	Baik	Pengesahan site plan Perumahan	Bidang Perumahan
105	2023-07-27 10:52:01	Adhirini Loly	Perempuan	25	SMA	Sales Marketing	Baik	Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
106	2023-07-27 10:45:07	happy	Laki-laki	42	S1/D4	sekdes		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
107	2023-07-27 10:42:33	rusdi	Laki-laki	51	SMA	perangkat desa		Fasilitasi Bantuan RTLH	Bidang Kawasan Permukiman
108	2023-07-26 11:03:57	Aries Pratama	Laki-laki	30	S1/D4	Thl	Sudah baik	Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
109	2023-07-24 13:23:36	Heri suyanto	Laki-laki	41	S1/D4	Nasmoco pati	Baik	Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati
110	2023-07-20 10:28:50	Wahyu S	Laki-laki	50	S1/D4	BPN	bagus	Pengesahan site plan Perumahan	Bidang Perumahan
111	2023-07-20 10:25:52	Yandha G.P	Perempuan	36	S1/D4	DPMPSTP	baik	Pengesahan site plan Perumahan	Bidang Perumahan
112	2023-07-20 10:22:51	Ardian P.Wiaksana	Laki-laki	35	S1/D4	DPUTR	oke	Pengesahan site plan Perumahan	Bidang Perumahan
113	2023-07-20 10:18:44	Agus Setyaji	Laki-laki	45	S1/D4	DLH	sip	Pengesahan site plan Perumahan	Bidang Perumahan
114	2023-07-20 10:16:23	Nila Pratiwi	Perempuan	40	D3	PT.Hanzicha Golden	bagus	Pengesahan site plan Perumahan	Bidang Perumahan
115	2023-07-20 09:37:16	Naeli Makarima	Perempuan	21	S1/D4	Mahasiswa	baik	Rapat, koordinasi dan konsultasi	Disperkim Pati

**Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan**

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase	Keterangan
1	Swasta	29	25,22%	
2	Perangkat Desa	21	18,26%	
3	Pelajar/Mahasiswa	1	0,87%	
4	Petani	29	25,22%	
5	Pekerjaan Rumah Tangga	10	8,70%	
6	Buruh	7	6,09%	
7	Wiraswasta	12	10,43%	
8	PNS	4	3,48%	
9	Tidak Bekerja	2	1,74%	
	Jumlah	115	100,00%	